

Política De Cookies e Privacidade da Soma Cooperativa

FINALIDADE

A Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação faz a divulgação dessa política cumprido as diretrizes legais de proteção de dados e princípios da empresa, estendida a todos os usuários que interagem em nossas plataformas, aplicativos, sites, formulários de cadastro físicos ou eletrônicos e contratos de prestação de serviços físicos ou digitais.

Os termos de direitos e obrigações desta política de privacidade segue os preceitos da Lei n. 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

A Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação, de acordo com as melhores práticas de mercados e consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, expressa o seu comprometimento na adoção de medidas para tutelar as informações fornecidas por seus Clientes e demais usuários nos meios digitais e físicos, visando proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade. Dessa maneira, institui a Política de Privacidade da Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação (“Política de Privacidade”).

A Política de Privacidade tem por finalidade estabelecer regras e procedimentos para a coleta, tratamento e guarda de informações e/ou dados pessoais obtidos no exercício de suas atividades empresariais, especificamente, aqueles coletados no Site, aplicativos e demais sistemas interativos disponíveis na Internet e utilizados pela Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação.

Temos o compromisso em manter as informações coletadas de forma sigilosa e visando sempre utilizá-las no interesse do usuário e/ou Cliente da Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação, podendo, para tanto, propagar informações ou serviços.

Os procedimentos a seguir mencionados, e disposições previstas na Política de Privacidade estão em linha com o quanto disposto na Lei nº 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados e demais normativos protetivos de dados pessoais, nacionais e internacionais.

Durante o acesso ao Site ou demais plataformas digitais utilizadas pela Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação, poderão coletar:

- 1) O IP da máquina durante a navegação do cliente e/ou usuários, a fim de garantir o monitoramento e demais medidas de segurança, visando proteger os dados, informações e integridade de seu banco de dados;
- 2) Localização atual do usuário com a finalidade de dar o tratamento adequado aos dados ou informações coletadas de estrangeiros ou para fins de estudo de perfil ou área de interesse de produtos e serviços;
- 3) Cookies arquivos para rastrear movimentos dentro dos sites, podendo o usuário ou cliente recusar o seu uso durante a navegação ou, a qualquer tempo, bloquear o uso por meio de ferramentas de bloqueio existentes nos principais navegadores de internet.

1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu navegador ou dispositivo (computador, tablet ou celular) quando você visita um site. Eles contêm informações que permitem que o site se lembre de suas ações e preferências (como login, idioma, tamanho da fonte e outras configurações de exibição) por um período de tempo. Isso significa que você não precisa ficar reinserindo essas informações sempre que volta ao site ou navega de uma página para outra.

Existem dois tipos principais de cookies:

- A) **Cookies de Sessão:** São temporários e são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador. Eles são usados para lembrar suas ações durante aquela sessão específica.

B) **Cookies Persistentes:** Permanecem no seu dispositivo por um período mais longo, que pode variar de minutos a anos, ou até que você os exclua manualmente. Eles são usados para lembrar suas preferências em visitas futuras.

2. Por que a SOMA Cooperativa utiliza Cookies?

Nós utilizamos cookies para diversos propósitos, visando oferecer a melhor experiência possível em nosso site, tornando-o mais fácil de usar, relevante e eficaz. Isso inclui:

- 2.1. **Melhorar a navegação:** Permitir que você navegue pelo site e utilize suas funcionalidades essenciais.
- 2.2. **Personalizar sua experiência:** Lembrar suas preferências e configurações.
- 2.3. **Analisar o desempenho do site:** Entender como você interage com nosso site para que possamos aprimorá-lo continuamente.
- 2.4. **Oferecer conteúdo e publicidade relevantes:** Exibir anúncios e conteúdos que possam ser do seu interesse.

3. Quais Tipos de Cookies Utilizamos e para que servem?

3.1. **Cookies Necessários (Essenciais):** Estes cookies são fundamentais para o correto funcionamento do nosso site. Eles permitem que você navegue pelas páginas e utilize funcionalidades essenciais, como o acesso a áreas seguras, o preenchimento de formulários e, se aplicável, o processo de checkout.

Devido à sua importância técnica para a operação do site, a LGPD dispensa o seu consentimento para a utilização destes cookies. Eles são ativados automaticamente ao visitar nosso site e não podem ser desativados através de nossas ferramentas de consentimento, mas você pode gerenciá-los pelas configurações do seu navegador.

3.2. **Cookies de Desempenho e Analíticos:** Estes cookies coletam informações sobre como os visitantes utilizam o nosso site, por exemplo, quais páginas são mais

visitadas, a duração média da visita, e se ocorrem mensagens de erro. As informações coletadas são agregadas e, muitas vezes, anonimizadas, ajudando-nos a entender o comportamento do usuário para aprimorar o design, o conteúdo e a funcionalidade do site, bem como para medir a eficácia de campanhas.

Podemos utilizar ferramentas como Google Analytics, HubSpot ou Microsoft Application Insights para essa finalidade. Para a coleta de dados analíticos que não são estritamente anônimos ou que possam ser vinculados a você, seu consentimento prévio é solicitado. Você pode aceitar ou recusar estes cookies através da nossa ferramenta de gerenciamento de consentimento.

3.3. Cookies Funcionais: Esses cookies permitem que o nosso site memorize as escolhas que você fez (como seu nome de usuário, idioma preferido ou a região em que você está) para proporcionar uma experiência mais personalizada e conveniente. As informações que estes cookies coletam são anônimas e não rastreiam sua atividade de navegação em outros sites.

O uso destes cookies está sujeito ao seu consentimento prévio. Embora você possa recusá-los, desativá-los pode afetar a personalização e a facilidade de uso do site.

3.4. Cookies de Marketing (Publicidade): Estes cookies são utilizados para coletar informações sobre seus hábitos de navegação em nosso site e em outros sites, a fim de construir um perfil de seus interesses. Com base nesse perfil, podemos exibir anúncios mais relevantes e personalizados para você, tanto em nosso site quanto em plataformas de terceiros. Eles também nos ajudam a medir a eficácia de nossas campanhas publicitárias. Estes cookies podem ser colocados por terceiros (como anunciantes e redes sociais).

O uso destes cookies requer seu consentimento explícito. Você tem a liberdade de aceitar ou recusar estes cookies através da nossa ferramenta de gerenciamento de consentimento.

4. Seu Consentimento e Controle sobre Cookies.

SOMA Cooperativa se compromete a respeitar sua privacidade. Em conformidade com a LGPD, solicitamos seu consentimento para a utilização de cookies que não sejam estritamente necessários para o funcionamento do site.

Ao visitar nosso site pela primeira vez, você verá um banner de consentimento de cookies que lhe permitirá aceitar todos os cookies, recusar cookies não essenciais ou configurar suas preferências de forma granular.

A qualquer momento, você pode acessar nossa "Configurar Cookies" (ou "Gerenciar Cookies" / "Preferências de Privacidade") em nosso site para revisar e alterar suas escolhas de consentimento.

Importante: A SOMA Cooperativa pode utilizar tanto cookies de primeira parte (definidos por nós) quanto cookies de terceira parte (definidos por parceiros e serviços externos, como redes sociais e serviços de análise/publicidade) para os propósitos descritos acima.

NÃO DIVULGUE NEM COMPARTILHE SUA SENHA: você também é responsável pelo sigilo de seus dados pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade e pode comprometer a segurança dos seus dados e da Plataforma. É essencial que você proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador, além de se assegurar de sempre clicar em "sair" ao finalizar sua navegação em algum equipamento compartilhado.

A Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação repudia e não realiza o envio de mensagens eletrônicas maliciosas, contendo solicitação de confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou links para eventuais downloads.

LINKS EXTERNOS: quando nossa plataforma é utilizada, ela poderá conduzi-lo via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados. É de sua responsabilidade consentir com o uso das informações e dados coletados, bem como realizar a leitura das Políticas de

Privacidade de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente da Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação.

A Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação não é responsável pelo controle e tratamento de dados fora de seu website, muito menos de seu conteúdo ou Políticas de Privacidade de empresas não integrantes da Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação, sendo o titular do website o único responsável pela coleta, tratamento, guarda e monitoramento da correta utilização com base na finalidade contida no consentimento expresso no momento da coleta em website de terceiro não integrante ao Grupo Econômico da Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação.

SERVIÇOS E PARCERIAS: Com a finalidade de atender as necessidades de seus clientes, a Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação possui acordos comerciais com terceiros que poderão oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem partir do website ou plataforma da Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação. As informações e dados coletados diretamente no website de nosso parceiro, mediante o consentimento emitido por você, são de responsabilidade exclusiva do parceiro sujeitando-se à práticas próprias previstas em suas Políticas de Privacidade.

PROCESSAMENTO POR TERCEIROS SOB NOSSA DIRETRIZ: A Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação poderá contratar ou estabelecer relações comerciais com tratamento de informações ou dados pessoais com terceiros, que deverão manter a confidencialidade da informação e/ou dados compartilhados pela Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação na qualidade de controladora da informação ou dado coletado, bem como deverão respeitar a Política, sob pena de sanções contratuais ou demais medidas a serem adotadas pela Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação no interesse de manter o uso da informação e dado aderente ao consentimento manifestado e para a finalidade de sua coleta e utilização.

As empresas contratadas pela Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação para realizar o tratamento das informações ou dados deverão possuir a mesma estrutura e regras de segurança da informação aplicada no âmbito da Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação.

FALE CONOSCO: Buscamos sempre o melhor para nossos clientes e futuros clientes e não queremos que nenhuma dúvida fique em aberto, portanto, com o intuito de otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para você, podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelo domínio: @soma.com.br.

5. Como gerenciar e excluir Cookies no seu navegador.

Além de nossas ferramentas de gerenciamento de consentimento, você também tem o controle sobre os cookies diretamente através das configurações do seu navegador. Você pode configurar seu navegador para:

- * **Ser notificado quando um cookie for recebido.**
- * **Bloquear cookies de terceiros.**
- * **Excluir cookies existentes.**
- * **Bloquear todos os cookies.**

Esteja ciente de que, ao bloquear ou excluir cookies, algumas funcionalidades do nosso site podem não operar corretamente. Para gerenciar cookies em seu navegador, siga as instruções fornecidas pelos desenvolvedores dos navegadores mais comuns:

***Firefox** (<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/gerencie-cookies-configuracoes-de-privacidade-reforca>)

***Chrome** (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>)

***Safari** (<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>)

***Internet Explorer** (<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>)

***Microsoft Edge** (<https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-5791-ad5d115e5bdc>)

6. Detalhes dos Cookies Utilizados pela SOMA Cooperativa (Exemplo de Estrutura)

A não-observância de quaisquer das disposições de confidencialidade estabelecidas neste instrumento, sujeitará o colaborador infrator, como também ao agente causador ou facilitador, por ação ou omissão de qualquer daqueles relacionados neste Termo, ao pagamento, ou recomposição, de todas as perdas e danos comprovadas pela SOMA, bem como as de responsabilidade civil e criminal respectivas, as quais serão apuradas em regular processo administrativo ou judicial.

Nome do Cookie	Finalidade	Tipo	Duração
XSRF-TOKEN	Segurança contra CSRF.	Essencial	Sessão
laravel_session	Manter usuário logado na sessão.	Essencial	Sessão (expira ao fechar navegador)
remember_portal	Pré-preenche os dados de login para facilitar o acesso ao portal do cooperado	Funcional	1 ano+
remember_web	Pré-preenche os dados de login para facilitar o acesso ao ERP.	Funcional	1 ano+

7. Conformidade com a LGPD

Esta Política de Cookies está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD). Estamos comprometidos em proteger a sua privacidade e em garantir que o tratamento dos seus dados pessoais por meio de cookies seja realizado de forma transparente, ética e segura.

Os seus dados pessoais serão eliminados pela equipe da Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação, quando expirar a sua finalidade e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal. A exclusão de dados também pode acontecer quando o usuário solicitar o seu descarte, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei.

As informações poderão ser preservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro sempre respeitando os requisitos de tratamento de dados.

PRAZOS DE ARMAZENAMENTO EXCEDENTE: Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos, inclusive as determinadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

8. Contato

A Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação é a controladora das informações e dados pessoais coletados em seu Site e demais plataformas, sendo que o tratamento das informações e dados coletados poderá ser realizado pela Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação ou por terceiros contratados pela Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação para a finalidade prevista na Política de Privacidade. Caso venha a receber comunicação de terceiros não desejada ou queira certificar-se da utilização de acordo com a finalidade de

Política, ou requerer, após 15 dias contados do envio da solicitação, a exclusão ou a não utilização das informações ou dados pessoais pela Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação, solicitamos que seja realizado o contato conosco por meio dos Canais de Atendimento disponíveis:

- Site da Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação: www.soma.coop.br
- E-mail do Encarregado da Proteção de Dados Pessoais / DPO: dpo@soma.com.br
- E-mail de Comunicação Corporativa: contato@soma.coop.br
- Whatsapp – 11 9 7673 2593

DISPOSIÇÕES GERAIS:

ALTERAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA: a Soma Cooperativa de Trabalho em Tecnologia da Informação salienta que, é de nosso direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que efetuar o acesso à Plataforma ou utilizar nossos serviços. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, você será notificado por meio dos canais de contatos que você informar.

COMUNICAÇÃO ELETRÔNICA: você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política de Privacidade prever como tal.

São Paulo, 29 de setembro de 2.025.

SOMA COOPERATIVA DE TRABALHO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
CNPJ nº 40.985.911/0001-30

ANS 3986- 2025
(SEDE) Rua dos Guajajaras, 40 – Sala 404
Complemento 37 Cep: 30.180-910
Centro – Belo Horizonte – MG

PC. V01.2025
(SUCURSAL) Av. Eng. Luiz Carlos Berrini, 936
4º andar, Conj 41 – Cidade Monções
CEP. 04571-905 - São Paulo - SP

